Vragenlijst klantgesprek OVET- WIFI

1. Welk merk/product zoekt de klant precies aan welke voorwaarden moeten deze voldoen?
2. Wat voor snelheid moet het netwerk hebben en hoe veel gebruikers zullen gebruik maken van het netwerk? Verschilt dit per locatie?
3. Kunnen we toegang krijgen tot de plattegrond waarop de huidige bekabeling zichtbaar is en het bouwmateriaal van het gebouw (vloer, muur, plafond)? Is de bekabeling bruikbaar of moet hij vernieuwd worden om hogere snelheden te behalen? CAT-6?
4. Zijn er PoE-switches?
5. Hoeveel VLAN’s zijn er? Hoeveel SSID’s zijn er nodig?
6. Zijn er meerdere verdiepingen? ja
7. Hoe moet de login van het GUEST-netwerk eruit zien? Een inlog scherm waarvan de gast een code kan aanvragen, of gewoon een simpel accepteer de voorwaarden en verbind met het netwerk login? Browser pop-up/ windows pop-up.
8. Hoe wordt er toegang verleend tot het productie netwerk? **(Windows certificaten????????!?)**
9. In hoeverre moet het gast netwerk gescheiden zijn van het productie netwerk? Vlan’s. Bepaalde sites geblokkeerd voor gasten, of andere snelheden bijvoorbeeld? Firewall.
10. Wilt Ovet een TLS verbinding? ja
11. Moeten bepaalde websites op het netwerk geblokkeerd worden?
12. In hoeverre moet de omgeving buiten het gebouw Wi-Fi dekking hebben?
13. In hoeverre wilt Ovet haar netwerk laten ondersteunen en beheren door SSC na de implementatie? (aub niet)
14. Moet het netwerk de maximale download snelheid op een cap zetten?
15. Wilt Ovet gebruik maken van VOWIP?
16. Moeten de gebruikers de mogelijkheid krijgen om via hun thuis netwerk ook met het Ovet netwerk te kunnen verbinden?
17. Hoe moet het netwerk beveiligd worden?
18. Wat moet er met de oude access points gebeuren?
19. Hoeveel kan er maximaal worden uitgegeven aan het aanschaffen van AP’s etc.?
20. Moeten de AP’s verbindingen van 5 GHz kunnen bieden?
21. Heeft Ovet een eigen IT-afdeling die ons eventueel kan ondersteunen bij het implementeren/beheren van het netwerk, of waar we technische vragen bij kwijt kunnen?
22. Is er een voorkeur voor bepaalde dagen in de week waarop we het netwerk kunnen aanleggen? Tijdens of na kantooruren?
23. **Is de koffie gratis?**

* Het maken van een product vergelijkingen document.
* Wifi dekking van de desbetreffende locaties op kaart brengen.
* De mogelijkheden van de UTP poorten met POE op de locaties bekijken.
* Er zal uitgezocht moeten worden welk model acces point er geplaatst zou moeten worden.
* Er zal uitgezocht moeten worden hoeveel acces points er geplaatst zou moeten worden.
* Er zal uitgezocht moeten worden hoe we vlan’s intern koppelen aan SSID’s.
* Er zal uitgezocht moeten worden hoe we inloggen via een browser met het guest netwerk (eventuele AD koppeling)
* Tunnel TLS verbinding. Een verbinding met een netwerk zonder dat andere mensen het kunnen zien
* Captive portal. Dan word je in een voor portaal gezet en daarna kan verbinden
* Analyseren van plattegrond met de aansluitingen

met de aansluitingen